

上海建桥学院专升本【管理学原理】课程考试大纲

一、考试目标

管理学是经济管理类专业的专业基础课，考试目标是测试考生是否掌握管理学的基本理论、基本方法，是否学会管理学思维，为后续专业课的学习奠定坚实的理论基础。

二、考试细则

1. 按本考纲要求的“知识点”和“范围”，并按照认知的要求制定考题，原则上达到以下百分比要求：“知道”、“理解”和“掌握”分别占20%、30%和50%左右。

2. 闭卷考试，考试时间120分钟。

3. 考试题型分为：判断、单选、多选、简答、计算、论述题。

三、试卷题型及分值分布要求

编号	试题类型	权重	说明
1	判断	10	判断对错
2	单选	15	四选一
3	多选	10	五选多
4	简答	35	要求适当展开
5	计算	10	实际操作部分
6	结合实际论述	20	要求结合实际、有自己的观点
合计		100	

注：以上是每次考试的总体性要求，每份考卷的具体分值分布可以略有偏差。

四、考试内容和要求

知识点	范围	认知
1. 组织与管理		
1.1 组织内涵与外延	组织的概念及含义	理解
	组织的类型	知道
1.2 管理者与管理	管理者概念	掌握

	管理者的层次	知道
	管理的概念及内涵	掌握
1.3 管理工作	管理的四大职能：计划、组织、领导、控制	掌握
	明茨伯格管理者角色：三大类 10 种角色	理解
	管理者必备的技能：技术技能、人际技能、概念技能	掌握
	管理者层次与技能之间的关系	掌握
2. 管理思想的演进		
2.1 管理实践、管理思想与管理理论	管理实践、管理思想与管理理论的含义	知道
	管理实践、管理思想与管理理论之间的关系	理解
2.2 管理理论的形成与发展	早期管理实践	知道
	早起管理思想代表人物	知道
	亚当·斯密的观点	理解
	罗伯特·欧文的观点、查尔斯·巴贝奇的观点、	知道
	古典管理理论代表人物	知道
	泰罗的科学管理理论	掌握
	法约尔的一般管理理论、韦伯的古典组织理论	理解
	对古典管理理论的评价	理解
	行为管理理论代表人物	知道
	梅奥的人际关系理论	掌握
	X-Y 理论、Z 理论	知道
	对行为科学理论的评价	理解
	现代管理理论的代表人物	知道
	数理理论、经验主义理论、管理过程理论	知道
	系统理论、权变理论	理解
决策理论	掌握	
3.管理环境		
3.1 管理环境概述	外部环境、社会环境、内部环境	知道
	任务环境	理解

	组织文化的含义和构成	掌握
	组织文化的正面作用、组织文化的负面作用	掌握
	组织文化的载体、组织文化建设的步骤	知道
3.2 管理环境分析	环境的不确定性分析	知道
	利益相关者分析	理解
	SWOT 分析	知道
4.决策		
4.1 决策概述	决策的含义、决策分类、决策的原则	知道
4.2 决策制定过程	决策的程序	理解
4.3 决策的影响因素及决策方法	决策的影响因素	知道
	定性决策方法（德尔菲法、专家会依法、头脑风暴法、哥顿法、电子会议法）	知道
	确定活动方向的决策方法	知道
	经营单位组合分析法	掌握
	政策指导矩阵法	理解
	选择活动方案的决策方法	知道
	确定型决策方法（量本利分析法，也称保本分析法或盈亏平衡分析法）	掌握
	风险型决策方法（决策树法）	掌握
	非确定型决策方法	掌握
5.计划		
5.1 计划概述	计划的含义与作用、计划的特征	知道
	计划的误区	掌握
	计划的类型、影响计划有效性的因素	知道
5.2 计划编制的过程	计划的程序	知道
5.3 计划的方法	目标管理	掌握
	滚动计划法、甘特图	知道
6.组织		
6.1 组织职能与组织结构	组织构成要素、组织职能的含义和作用、组织的含义和特征、理解	知道

	组织结构的理论基础	知道
6.2 组织结构设计	组织结构设计的主要任务及主要工作	知道
	组织结构设计的原则	掌握
	常见组织结构的类型	知道
	直线制、职能制、直线职能制组织结构	理解
	事业部制、矩阵制组织结构	掌握
	网络组织结构	知道
	影响组织设计的因素	知道
6.3 非正式组织	非正式组织的基本特征	掌握
	非正式组织与正式组织的关系	掌握
	非正式组织的作用	掌握
	正确对待非正式组织	知道
7.领导		
7.1 领导概述	领导的概念	掌握
	领导与管理	知道
	领导者的作用	掌握
	领导者的影响力构成	理解
7.2 领导理论	领导特质理论	知道
	领导行为理论有哪些	知道
	种典型的领导行为理论	知道
	四分图理论	掌握
	管理方格理论	知道
	领导权变理论有哪些	知道
	菲德勒模型	理解
	不成熟-成熟理论	理解
	领导生命周期理论也称情景领导理论	掌握
8.激励		
8.1 激励概述	激励的内涵	理解
	激励的过程、激励的作用	知道

8.2 人性的假设	经济人假设、社会人假设、自我实现人假设、复杂人假设	理解
8.3 激励理论	内容型激励理论有哪些	知道
	马斯洛的需要层次理论	掌握
	赫茨伯格的双因素理论	掌握
	奥尔德弗的 ERG 理论、麦克利兰的成就需要理论	知道
	过程型激励理论有哪些	知道
	弗鲁姆的期望理论	掌握
	亚当斯的公平理论	掌握
	行为修正型激励理论有哪些	知道
	斯金纳的强化理论、亚当斯的挫折理论、韦纳等人的归因理论	知道
8.4 当代激励理论的综合	激励理论综合	理解
9.沟通		
9.1 沟通概述	沟通的内涵、沟通的目的、沟通过程、沟通类型	知道
9.2 正式沟通与非正式沟通	正式沟通与非正式沟通的含义	知道
	正式沟通的流向、正式沟通的形态、非正式沟通的模式	理解
9.3 沟通改进	影响沟通的因素、改进沟通的途径	知道
9.4 冲突与谈判	冲突的概念、冲突的发展过程、谈判策略	
10.管理控制		
10.1 管理控制概述	管理控制的内涵、管理控制的目标、管理控制的内容	知道
10.2 管理控制的分类	事前控制、事中控制和事后控制	掌握
	集中控制与分散控制	知道
	直接控制与间接控制	知道
	市场控制、制度控制和文化控制	知道
10.3 管理控制的步骤	管理控制的步骤	知道
10.4 管理控制的方法	预算控制法、比率分析法、盈亏平衡分析法、审计控制法、程序控制法、全面质量管理	知道
	PDCA 循环	掌握

五、参考教材

《管理学实用教程》(2013 版)张润兴主编, 北京大学出版社